Divulgación sobre no discriminación

La discriminación está prohibida por la ley

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, incluidos los estereotipos de sexo, la orientación sexual, embarazo o condiciones relacionadas y la identidad de género. No excluimos a las personas ni las tratamos de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Proporcionamos a las personas con discapacidad modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados y gratuitos para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:

- intérpretes de lenguaje de señas calificados;
- Información escrita en otros formatos (letra grande, braille, formatos electrónicos accesibles).

Ofrecemos servicios gratuitos de asistencia lingüística personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:

- intérpretes calificados
- información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados, o servicios de asistencia lingüística, por favor llame al 877-280-4204 (TTY: 711).

Si usted considera que no le hemos proporcionado estos servicios o que lo hemos discriminado de otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja de manera electrónica por Internet, por teléfono con un representante de Servicio al Cliente o por correo.

Dentegra
Appeals and Grievances Dept.
PO Box 1.850
Alpharetta, GA 30023-1850
877-280-4204
es.dentegra.com
1557coordinator@dentegra.org

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo postal o teléfono a:

Dentegra Dental PPO está respaldado en estos estados por Dentegra Insurance Company, excepto en New York donde está respaldado por Dentegra Insurance Company of New England. En Texas y North Carolina, este programa es conocido como un plan de la organización de proveedores de servicios dentales (DPO, por sus siglas en inglés) Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las áreas.

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building,
Washington DC 20201,
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en
http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html (solo disponible en inglés).

Dentegra Dental PPO está respaldado en estos estados por Dentegra Insurance Company, excepto en New York donde está respaldado por Dentegra Insurance Company of New England. En Texas y North Carolina, este programa es conocido como un plan de la organización de proveedores de servicios dentales (DPO, por sus siglas en inglés) Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las áreas.