

Declaración de no discriminación

La discriminación es un delito

Cumplimos las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discriminamos por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, incluidos los estereotipos de sexo, orientación sexual, embarazo o estados clínicos relacionados y la identidad de género. No excluimos a las personas ni las tratamos de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Con la intención de que las personas con alguna discapacidad puedan comunicarse eficazmente con nosotros, proporcionamos adaptaciones razonables, asistencia auxiliar adecuada y servicios gratuitos como:

- intérpretes calificados de lengua de señas
- información escrita en otros formatos (letra grande, braille, formatos electrónicos accesibles)

Proporcionamos servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, los que pueden incluir:

- intérpretes calificados
- información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, servicios de asistencia auxiliares adecuados o servicios de asistencia con el idioma, llame al 877-280-4204 (TTY: 711).

Si considera que no hemos proporcionado estos servicios o que cometimos algún acto de discriminación de alguna manera por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja de manera electrónica en línea, por correo electrónico, por teléfono ante un representante de servicio al cliente o por correo postal.

Dentegra
Appeals and Grievances Dept.
PO Box 1850
Alpharetta, GA 30023-1850
1-877-280-4204
Dentegra.com
1557coordinator@dentegra.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente, a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

El proveedor participante de la Organización de Proveedores Preferentes (PPO, por sus siglas en inglés) de Dentegra Dental, está respaldado por Dentegra Insurance Company, excepto en New York, donde está respaldado por Dentegra Insurance Company of New England. En Texas y Carolina del Norte, este programa se conoce como plan de la organización de proveedores de servicios dentales (DPO, por sus siglas en inglés). La cobertura podría no estar disponible actualmente en todos los estados o áreas.

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building,
Washington DC 20201,
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> (solo disponible en inglés).

El proveedor participante de la Organización de Proveedores Preferentes (PPO, por sus siglas en inglés) de Dentegra Dental, está respaldado por Dentegra Insurance Company, excepto en New York, donde está respaldado por Dentegra Insurance Company of New England. En Texas y Carolina del Norte, este programa se conoce como plan de la organización de proveedores de servicios dentales (DPO, por sus siglas en inglés). La cobertura podría no estar disponible actualmente en todos los estados o áreas.