

無差別待遇揭露

差別待遇乃違法行為

Dentegra 遵守適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙狀況或性別（包括性別刻板印象及性別認同）予以差別待遇。Delta Dental 不因人們的種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙狀況或性別予以排除或以不同方式對待。

不論出生時的性別、性別認同或登載性別如何，所有人享有醫療必要健康服務承保條款均相同。Dentegra 不會基於個人出生時的性別、性別認同或登載性別與原本提供任何健康服務時不同的事實，而拒絕或限制該健康服務的承保。針對與性別轉換相關的特定健康服務，若拒絕或限制其承保會導致對跨性別者之差別待遇，Delta Dental 不會予以拒絕或限制。

若您認為 Dentegra 未能提供這些服務或基於種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙狀況或性別以其他方式予以差別待遇，您可透過線上電子方式、致電客服代表或以電子郵件提出申訴。

Dentegra
P.O. Box 1850
Alpharetta, GA 30023-1850
電話號碼 1-877-280-4204
網址: dentegra.com

您亦可透過民權辦公室的投訴網站，向美國健康與人類服務部民權辦公室提出投訴 (U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights, Office for Civil Rights Complaint Portal)，網址為：ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf，或透過以下地址或電話提出投訴：U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697（TDD 聽障人士專線）。投訴表格於此網址提供：hhs.gov/ocr/office/file/index.html。

Delta Dental 為身心障礙人士提供免費溝通協助與服務，例如：

- 合格手語翻譯員
- 其他格式的書面資訊（大字版、有聲版、可存取電子格式、其他格式）

Delta Dental 亦為英語非母語人士提供免費語言服務，例如：

- 合格口譯員
- 以其他語言撰寫的書面資訊

若您需要這些服務，請聯絡 Delta Dental 客戶服務部，電話：1-877-280-4204

