

## Divulgación sobre no discriminación

La discriminación es contra la ley

Dentegra cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, incluidos los estereotipos de sexo y la identidad de género. Dentegra no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

La cobertura para servicios de salud necesarios desde el punto de vista médico está disponible conforme a los mismos términos para todas las personas, independientemente del sexo asignado al nacer, la identidad de género o el género registrado. Dentegra no denegará ni limitará la cobertura para cualquier servicio de salud basándose en el hecho de que el sexo asignado al nacer, la identidad de género o el género registrado de una persona sea diferente del sexo o género para el que se proporcionan los servicios normalmente. Dentegra no denegará ni limitará la cobertura para un servicio de salud específico relacionado con la transición de género, si dicha denegación o limitación genera una situación de discriminación contra un persona transgénero.

Si cree que Dentegra ha fracasado al proveerle estos servicios o le hemos discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja de forma electrónica en línea, por teléfono ante un representante de servicio al cliente o por correo.

**Dentegra**  
**P.O. Box 1850**  
**Alpharetta, GA 30023-1850**

Número de teléfono: **1-877-280-4204**  
Dirección del sitio web: **es.dentegra.com**

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights de forma electrónica a través del Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), o por correo postal o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington DC 20201, **1-800-868-1019**, **800-537-7697** (TDD). Los formularios de queja están disponibles en [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

Dentegra ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como:

- intérpretes de lenguaje de señas calificados
- información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Dentegra también ofrece servicios gratuitos en otros idiomas a personas cuyo idioma nativo no es el inglés, como:

- intérpretes calificados
- información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Dentegra al **1-877-280-4204**

