

Dentegra 作為承保保險公司 馬里蘭州投保人的 Dental Care 續保通知

您收到本通知是因為您是新投保人，且您可能即將從其他公司的牙科計劃轉投 Dentegra 保險。如果您目前正在接受治療，則您在馬里蘭州享有特殊權利。

例如，如果您之前牙科計劃預批准您享有牙周服務或接受其他服務，您則無需從本處接受新的批准以進行這些服務或繼續接受同樣的服務。此外，如果您目前正在您的牙科計劃網路內的牙醫處或其他牙科保健服務提供者處看診，且該服務提供者非 Dentegra 網路內服務提供者，您仍可以繼續在您的服務提供者處就診（時間有限期），就如該服務提供者就是我們的網路內提供者。

關於您如何符合這些特殊權利的資格的規定如下所述。

牙科服務事先批准。

- 如果您之前受保於其他公司的牙科計劃，且從該計劃中獲得了服務的事先批准（也稱作「預批准」），您可以提交該預批准以滿足 Dentegra 計劃承保服務的 Dentegra 事先批准要求。
- 如您欲在當前新的 Dentegra 計劃下使用您之前計劃的預治療授權，您必須撥打 **877-280-4204** 聯絡客戶服務以告知我們您擁有這些服務的事先批准，並發送一份事先批准給我們。您的父／母、監護人、指定人員或牙科保健服務提供者均可代表您聯絡我們。
- 您使用事先批准具有一定的期限。您的服務的事先批准僅限於 90 天，或直至療程結束，以先發生者為準。
- 90 天的限期從新計劃下的保險生效日期起算。
- **事先批准的使用限制：**如果您的事先批准用於馬里蘭州醫療救助 (Maryland Medical Assistance) 服務收費計劃提供的福利或服務，則您不能使用事先批准，除非是由第三方管理員授權的牙科福利。
- 如果您沒有事先批准的副本，請聯絡您的之前牙科計劃索要一份。根據馬里蘭州法律，您的之前牙科計劃必須在提出申請的 10 天內提供事先批准副本。

使用網路外服務提供者的權利。

- 如果您一直接受的服務來自之前計劃的網路內牙科服務提供者，且該服務提供者是您新 Dentegra 計劃的網路外服務提供者，您仍可以繼續在您的服務提供者處就診，正如您的服務提供者是 Dentegra 網路內服務提供者一樣。您或者代表您的個人必須與我們的客戶服務部門聯絡，以要求繼續在網路外服務提供者處就診的權利，正如該服務提供者是 Dentegra 網路內服務提供者一樣。



- 僅當您在以下一種或多種疾病的情況下接受網路外服務提供者處提供的承保的服務時，該權利方可適用：
 1. 牙科急症；
 2. 嚴重牙科慢性疾病；
 3. 我們及網路外服務提供者同意的任何其他疾病情況。

限制：關於牙科福利，本通知所描述的特殊權利僅適用於協調治療計劃承保的服務，並且已獲得事先批准且正在進行中。

上訴權：

- 如果我們拒絕您使用之前牙科計劃的事先批准或繼續在之前服務提供者處接受特定治療的權利，您可撥打 **877-280-4204** 聯絡我們，對拒絕提出上訴。
- 如果我們否決了您的上訴，您可以向馬里蘭州保險管理局 (Maryland Insurance Administration) 提出投訴。如需獲得馬里蘭州保險管理局的投訴表，撥打 1-800-492-6116，選擇選項 3，然後選擇選項 2 或登入馬里蘭州保險管理局網站 mdinsurance.state.md.us 下載投訴表。

如果您對本通知有任何疑問，請撥打 **877-280-4204** 聯絡我們。