

家庭暴力（紐約州居民）

紐約家庭暴力受害者保護協議

紐約州保險法，第 2612 節，禁止保險公司歧視家庭暴力的受害者。該法律規定，保險公司不可僅僅因為某人是或曾是家庭暴力的受害者，而：

- 拒絕發出或續期、否認或取消任何保單；
- 向任何人索取或要求更高的保費或款項；或
- 指定家庭暴力為投保前已存在狀況，在此情況下，承保將被拒絕或減少。

當針對保單持有人或該保單承保的其他個人向 Dentegra 提出保護令時，該法律還包含保護家庭暴力的受害者。Dentegra 尊重並理解您的隱私是很重要的，而我們也致力於保護您資訊的機密性。在法令的持續期間，Dentegra 禁止向保單持有人或該保單承保的其他個人披露受害者的聯絡資訊、接受的服務或服務提供者的姓名和聯絡資訊。

此外，Dentegra 將恪守受害者的合理書面請求：如果受害者明確指出披露全部或部分的資訊會危及受害者，將以替代方式或其他地點接收與索賠相關資訊的通訊。

提出或撤銷請求：

如需提出或撤銷與有效保護令相關保密性的請求，請撥打 **877-280-4204** 聯絡我們，或發送有效保護令副本至 Dentegra，聯絡資訊如下方所示：

Dentegra Insurance Company
Attention: Confidentiality Requests
P.O. Box 1850
Alpharetta, GA 30023-1850

以下是適用於現在或一直是家庭暴力受害者的保護協議請求程序：

1. 任何承保人，或承保兒童的父母／法定監護人，或此等承保人或兒童的法定代表人，可以書面提交一份合理的要求，要求不得向保單持有人或該保單承保的其他人提供以下資訊：地址、電話號碼、電子郵箱地址、以及其他指定能識別承保人或兒童的個人身份的資訊、提供給承保人或兒童的醫療保健服務的性質、以及此等醫療保健服務提供者的名稱、地址和電話號碼。
2. 該書面請求中，請求者應包括替代地址、電話號碼或其他合理的聯絡方式。請在請求中包含姓名、投保人 ID 和出生日期，以便於我們能正確識別您的身份
3. 一旦收到並實施一份有效的請求，請求者僅可以通過提交一份書面宣誓聲明給 Dentegra，撤銷先前的請求。

如欲瞭解更多有關家庭暴力服務的資訊，您可以撥打 **1-800-942-6906** 聯絡紐約州家庭及性暴力熱線，使用西班牙語則撥打 **1-800-942-6908**。紐約市：**1-800-621-HOPE (4673)** 或撥打 **311**。聽障人士專線：**1-866-604-5350**

